



	<b>POLITIQUE QUALITÉ DE PROCORAD</b> <b>PROCORAD QUALITY POLICY</b>	REF : PQ
		Indice : 1
		Page 1 sur 3

# POLITIQUE QUALITÉ DE PROCORAD

## PROCORAD QUALITY POLICY

<b>1</b>	Nom :	<b>M. TRICOTTI</b>	Nom :	<b>T. LEGRAND</b>	Nom :	<b>M. TRICOTTI</b>
	Fonction :	<b>Président</b>	Fonction :	<b>RQ</b>	Fonction :	<b>Président</b>
	Date :	22/03/2021	Date :	22/03/2021	Date :	22/03/2021
	Visa :		Visa :		Visa :	
<b>Indice</b>	<b>Rédaction</b>		<b>Vérification</b>		<b>Approbation et diffusion</b>	

	<b>POLITIQUE QUALITÉ DE PROCORAD</b> <b>PROCORAD QUALITY POLICY</b>	REF : PQ
		Indice : 1
		Page 2 sur 3

## POLITIQUE QUALITÉ

Depuis 1995, l'association PROCORAD organise des inter-comparaisons dans le domaine de la radio toxicologie sur des échantillons préparés par des laboratoires sous-traitants expérimentés.

Au fil des années, l'intérêt pour ces exercices s'est confirmé par le taux croissant de participation des laboratoires français et étrangers. Ces laboratoires peuvent ainsi démontrer leur performance et garantir la qualité et la fiabilité de leurs examens dans le domaine de la biologie médicale ou de l'environnement.

Cependant, le contexte et l'environnement dans lesquels PROCORAD intervient évoluent, en particulier avec l'apparition de nouvelles contraintes réglementaires, l'émergence de potentiels concurrents, la diminution des subventions de nos institutions fondatrices. Nous devons également anticiper les changements de personnel et maintenir la mobilisation générale pour garantir notre pérennité.

Conscients de l'impact de ces évolutions majeures et de ces enjeux, nous nous engageons à optimiser l'organisation interne de notre association et à répondre aux attentes de nos clients.

Pour atteindre ces objectifs fondamentaux, les axes d'engagement de la direction sont les suivants :

### Optimisation de l'organisation interne de PROCORAD :

- Poursuivre les actions d'amélioration dans le cadre de la certification iso 9001 version 2015
- Optimiser les tâches au quotidien et rationaliser le système documentaire de PROCORAD dans un souci d'encourager et de mobiliser les acteurs (ressources internes et laboratoires sous-traitants) autour de notre performance
- Poursuivre le déploiement des exigences de la norme 17043
- Faire appel à des prestataires efficaces
- Mobiliser de nouveaux acteurs pour pérenniser l'organisation de l'association par une répartition des tâches plus cohérente et des fonctions partagées.


### Garantir la satisfaction des clients :

- Attirer de nouveaux clients au niveau mondial au travers de diverses communications sur notre activité et notre offre
- Elargir notre catalogue d'inter-comparaisons dans la mesure du possible, selon les demandes du client
- Maintenir une assistance scientifique aux laboratoires participants et aux instances dans la mise au point et le perfectionnement des méthodes de radio toxicologie
- Répondre aux exigences réglementaires pour le service apporté aux organismes de dosimétrie accrédités

Je vous encourage donc tous à poursuivre votre mobilisation afin de pérenniser la qualité de cet outil de promotion du savoir technique que constitue notre association.

De mon côté, en qualité de Président, je m'attacherai à maintenir la cohésion et l'implication de nos laboratoires sous-traitants, d'œuvrer dans le sens de l'accréditation selon la norme 17043 et à entreprendre toutes les démarches nécessaires auprès de nos instances pour perpétuer leur soutien.

**Michel TRICOTTI**  
Président de PROCORAD

	<p align="center"><b>POLITIQUE QUALITÉ DE PROCORAD</b> <b>PROCORAD QUALITY POLICY</b></p>	REF : PQ
		Indice : 1
		Page 3 sur 3

## PROCORAD QUALITY POLICY

Since 1995, the PROCORAD association has organized inter-laboratory comparisons in radiotoxicology field on samples prepared by experienced subcontracting laboratories.

Over the years, the interest in these exercises has been confirmed by the increasing participation rate of French and foreign laboratories. These laboratories can thus demonstrate their performance and guarantee the quality and reliability of their biological or environmental analysis.

However, Procorad's environment is changing, in particular with the emergence of new regulatory evolutions, the rise of potential competitors, the reduction in subsidies from our founding institutions. We must also anticipate staff turnover and maintain general mobilization to guarantee our sustainability.

We are fully aware of the impact of these evolutions and challenges and we are committed to optimizing the internal organization of our association and to meeting the expectations of our customers.

To achieve these fundamental objectives, we have defined different lines of engagement:

Improve Procorad's internal organization:

- Continue improvement actions within the framework of ISO 9001 certification
- Simplify daily work and documentary system in order to mobilize members (internal staff and subcontracting laboratories) to boost our performance
- Continue the deployment of the ISO 17043 requirements
- Use efficient subcontractors
- Mobilize new members to preserve the organization of the association through a more coherent distribution of tasks and shared functions.

Guarantee customer satisfaction:

- Attract new international customers through various communications about our activity and our supply
- Extend our inter-comparison activity as much as possible, according to customer requests
- Maintain scientific support to participating laboratory
- Meet regulatory requirements for assistance to certified dosimetry services.

I therefore encourage you all to continue your mobilization in order to perpetuate the quality of this tool for promoting technical knowledge that our association constitutes.

For my part, as President, I will strive to maintain the cohesion and involvement of our subcontracting laboratories, to work towards accreditation according to the 17043 standard and to take all the necessary steps with our authorities to perpetuate their support.

**Michel TRICOTTI**  
**PROCORAD President**